

## Gesprächsführungstechniken für Projektleiter

Auch im digitalen Zeitalter ist die Kunst der Moderation ein gefragtes Talent. Moderation gibt einer Veranstaltung Struktur. Moderation ist aber auch das Lenken und Führen durch holprige Gefilde. Visuelle Unterstützung im Moderationskontext sind Graphic Recording Elemente oder Facilitationstechniken, die die Evaluation, also die „Vereinbarung untereinander“ verstärken.

### Inhalte

#### Moderation — die Kunst des sprachlichen Führens

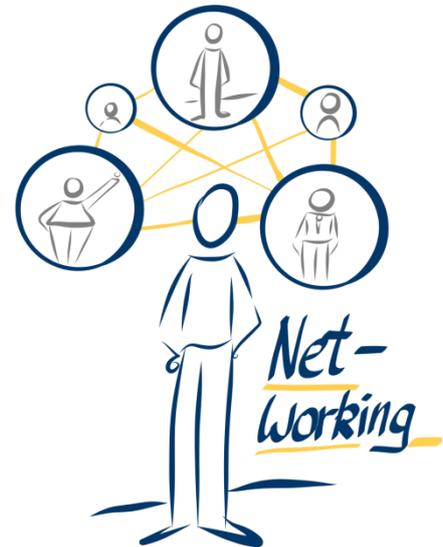
- Moderationstechniken kennenlernen
- Welche Rolle beschreibt die eines Moderators am besten
- Moderatoren sind neutral, oder?

#### Moderationstechniken

- Visualisierung anstelle von Folien.
- Strukturen durch Abfragetechniken schaffen.
- Wie kann eine Gruppe bewerten und gewichten lernen
- Wie kann eine Gruppe aktiviert werden
- Problemlösungen visuell strukturieren
- Die Diskussion transparent und strukturiert lenken
- Der Umgang mit zielführender Fragetechnik.

#### Veranstaltungen begleiten

- Timekeeper sind gefragt: Teilnehmer, Zeit und Ziel im Fokus halten.
- Diskussionsbeiträge visuell und verständlich strukturieren
- Wie moderiert man die unterschiedlichen Phasen einer Sitzung.
- Planen ist das Geheimnis: Vorbereitung und Durchführung.
- Die Veranstaltung ist vorbei und nun? Ergebnissicherung und Maßnahmenplan.
- Sicherstellen, dass die Ergebnisse nachhaltig eingesammelt und dokumentiert werden
- Visuelle Protokolle als gemeinsame Dokumentation von Vereinbarungen etablieren





---

## Wirkung als Moderator/in

- Auftreten vor der Gruppe: Authentisch und souverän
- Ausdruck und Eindruck: Verständlich und "ansprechend" reden.
- Die Wirkung: Natürlicher Umgang mit Körpersprache.
- Das Visuelle Protokoll als Alleinstellungsmerkmal (USP) erlebbar machen und etablieren

## Allgemeine Informationen

---

### Dauer:

- 1 Tag: Wenn es schnell gehen muss
- 2 Tage: Wenn Nachhaltigkeit und Erfolg im Vordergrund steht

### Unterlagen

---

Alle Unterlagen, ob Fotoprotokoll oder Booklet werden visuell aufgearbeitet. Die Marke Michaela Kühn versteht sich als visuelle Prozessbegleiterin in Projekten und der Business Analyse (BA) oder im Requirements Engineering (Anforderungsermittlung). Nachhaltigkeit ist neben dem visuellen Ansatz der Anspruch an alle Veranstaltungen.

### Ihre Trainerin

---

Michaela Kühn, M. A., PMP, PMI-PBA hat langjährige Erfahrungen als Trainerin, Projektleiterin, Coach oder Mentor. Sie begleitet alle wichtigen Prozesse auch mit visuellen Werkzeugen und Storytelling, neben den klassischen und sinnvollen Methoden des Wissenstransfers.